

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «СИСТЕМА» (далее — **Оператор**) получает от пользователей сайта sistema-smr.ru (далее — **Сайт, Пользователь**).

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ.

1.3. Оператор обязан опубликовать и обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике и сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

## 2. Сведения об Операторе

**Оператор:** ООО «СИСТЕМА»

**ИНН/КПП:** 2311239476 / 231101001

**ОГРН:** 1172375051199

**Юридический адрес:** 350062, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Спасская, д. 21, кв. 1

**Фактический адрес (контакты на сайте):** Северная улица, 69/3, посёлок Южный, Южно-Кубанское сельское поселение, Динской район, Краснодарский край

**Телефон:** +7 (918) 272-68-33

**E-mail для обращений по персональным данным:** Sistemal7@list.ru

## 3. Какие персональные данные мы обрабатываем

3.1. Оператор может обрабатывать следующие данные, которые Пользователь предоставляет через формы/квиз/заявку/звонок/сообщения:

- имя / ФИО (если указано);
- номер телефона;
- адрес электронной почты (если указан);
- содержание обращения (параметры объекта, пожелания, комментарии);
- прикрепленные файлы (если предусмотрено функционалом формы).

3.2. Также автоматически могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес, данные браузера и устройства, язык, разрешение экрана;
- дата и время посещения, сведения о действиях на сайте;
- cookie-файлы и аналогичные технологии.

## 4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для:

- 4.1. Обработки заявок, обращений, обратного звонка, расчёта стоимости и подготовки коммерческого предложения.
- 4.2. Ведения переговоров и взаимодействия по проекту, заключения и исполнения договоров.
- 4.3. Улучшения работы сайта, аналитики и повышения качества сервиса (в т.ч. с использованием cookie).
- 4.4. Направления информационных сообщений по запросу Пользователя.
- 4.5. Направления рекламных/маркетинговых сообщений — **только при наличии отдельного согласия** (если такой чекбокс/согласие предусмотрены на сайте).

## 5. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- 5.1. Согласия Пользователя (например, при заполнении формы/квиза и подтверждении чекбокса).
- 5.2. Необходимости для заключения и исполнения договора или осуществления преддоговорных действий (расчёт, КП, согласование условий).
- 5.3. Выполнения обязанностей, установленных законодательством РФ.
- 5.4. Законного интереса Оператора (обеспечение безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений), если это не нарушает права Пользователя.

## 6. Действия с персональными данными

Оператор осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление/изменение), использование, передачу (предоставление/доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение — в пределах целей, указанных в разделе 4.

## 7. Условия обработки. Локализация

- 7.1. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без них.
- 7.2. Пользователь предоставляет данные добровольно, но без них Оператор может не иметь возможности рассчитать стоимость/связаться.
- 7.3. При сборе персональных данных через Интернет **не допускаются** запись/хранение/иные операции с персональными данными граждан РФ с использованием баз данных, находящихся за пределами территории РФ (кроме исключений, установленных законом).

## 8. Передача персональных данных третьим лицам

- 8.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам **только при необходимости** для достижения целей обработки, например: хостинг-провайдеру, сервисам связи/почты, CRM, подрядчикам по внедрению/обслуживанию сайта, аналитическим сервисам.

8.2. Обработка третьими лицами осуществляется на основании договоров/поручений с обязательствами по конфиденциальности и защите персональных данных.

## 9. Трансграничная передача

9.1. Трансграничная передача персональных данных (если применяется при использовании отдельных сервисов) осуществляется при соблюдении требований законодательства РФ. Приоритет — использование сервисов и инфраструктуры с размещением баз данных на территории РФ.

## 10. Сроки хранения персональных данных

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иные сроки не установлены законом или договором.

### 10.2. Критерии хранения:

- заявки/обращения — на период обработки запроса и дальнейшего взаимодействия по проекту;
- договорные документы и бухгалтерские данные — в сроки, установленные законодательством РФ;
- маркетинговые данные — до отзыва согласия или отказа от получения сообщений.

## 11. Права Пользователя

11.1. Пользователь имеет право получить информацию об обработке его данных, а также требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований.

11.2. Запрос направляется на e-mail: **Sistema17@list.ru** (желательно указать ФИО, контакт, суть требования).

11.3. Оператор предоставляет ответ в срок **10 рабочих дней** (может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления).

11.4. Пользователь вправе **отозвать согласие** на обработку персональных данных, направив письмо на указанный e-mail. Отзыв не влияет на законность обработки до момента отзыва.

## 12. Меры защиты персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. В частности, Оператор применяет: разграничение доступа, учётные записи/пароли, резервное копирование, организационные меры для сотрудников и подрядчиков, а также иные меры, необходимые по характеру обрабатываемых данных.

## 13. Cookie и аналитика

13.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналитику для корректной работы и улучшения сервиса.

13.2. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера; при этом часть функций сайта может работать некорректно.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе обновлять Политику. Актуальная версия размещается на сайте.

14.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в тексте.

15. Контакты по вопросам персональных данных

**E-mail:** Sistema17@list.ru

**Телефон:** +7 (918) 272-68-33

**Адрес для обращений:** Северная улица, 69/3, посёлок Южный,  
Южно-Кубанское сельское поселение, Динской район, Краснодарский край

**Юридический адрес:** 350062, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Спасская,  
д. 21, кв. 1